

GRILLE TARIFAIRE DES PRESTATIONS ATELIER UNIK INFORMATIQUE

		Tarif public	Tarif UNIK ***
DIAGNOSTICS	D1	Forfait prise en charge en atelier * : Inclus la prise en charge et la restitution des appareils, l'immobilisation d'un technicien, le diagnostic, la recherche de panne. Devis de réparation gratuit (Hors assurance). Hors coût des prestations et des réparations **	
	ASSURANCE	Diagnostic pour assurance après sinistre (inclus le forfait D1 + réalisation devis spécifique assurance)	
FORFAITS SYSTEME	S1	29€	20€
	S2	29€	20€
	S3	49€	40€
	S4	79€	70€
	S5	49€	40€
	S6	49€	40€
	S7	69€	60€
	S8	89€	80€
	S9	39€	30€
FORFAITS PC PORTABLES	P1	19€	15€
	P2	29€	20€
	P3	59€	50€
FORFAITS PC FIXES	F1	19€	15€
	F2	29€	20€
	F3	59€	50€
	F4	Assemblage complet d'un ordinateur - Main d'oeuvre uniquement, ne comprends les pièces, le système d'exploitation, ni son installation Sous réserve de la bonne compatibilité et du bon fonctionnement du matériel fourni. En cas d'échec lié au matériel, UNiK facturera prestation D1	
RÉCUPERATION DE DONNÉES	R2	Récupération effective des données retrouvées Niveau 1 Intégrité des données récupérées non garantie - Support non fourni	
	R3	Récupération effective des données retrouvées Niveau 2 Travail en laboratoire - Support non fourni	
MAIN D'ŒUVRE	H1	1h de main d'oeuvre technicien qualifié (divisible par tranche de 15 minutes, première 1/2H indivisible)	
SERVICES & OPTIONS	GAR24	Extension de garantie commerciale jusqu'à 2 ans (en complément de la garantie commerciale)	
	GAR36	Extension de garantie commerciale jusqu'à 3 ans (en complément de la garantie commerciale)	
	URGENCE	Supplément intervention prioritaire - Traitement dès la prise en charge, technicien dédié (meilleur effort soumis aux délais de réception des pièces ou délai de réponse du client) Ne dispense pas du règlement du forfait de prise en charge atelier (D1)	
	SERENITE	Livraison + Installation à domicile [max 1h](wifi, imprimante, tests) + Garantie 2 ans sur PC installé (hors Apple)	
	S7A	Installation système d'exploitation Windows, MacOS ou Linux APRES ACHAT (En remplacement de l'OS livré avec l'ordinateur ou dual boot, si demande faite jour de la vente)	

* Le forfait prise en charge atelier sera facturé systématiquement. Chaque dépôt/retrait d'un appareil confié dans le cadre d'un même dossier sera facturé en fonction du temps de main d'œuvre (H1) nécessaire pour remise en état d'utilisation.

** Les interventions concernant des progiciels ou des matériels professionnels spécifiques (PC, Imprimantes...) seront devisées après diagnostic

*** Tarifs spécifiques appliqués sur les forfaits désignés en jaunes à tous les ordinateurs achetés chez UNiK Informatique

DEVIS GRATUIT

Réparation et/ou vente, hors assurance

LES PRESTATIONS ATELIER SONT GARANTIES 3 MOIS (voir conditions en magasin)