

## GRILLE TARIFAIRE DES PRESTATIONS ATELIER UNIK INFORMATIQUE

		Tarif public	Tarif UNIK ***
<b>DIAGNOSTICS</b>	<b>D1</b>	<b>Forfait prise en charge en atelier * : Inklus la prise en charge et la restitution des appareils, l'immobilisation d'un technicien, le diagnostic, la recherche de panne. Devis de réparation gratuit (Hors assurance). Hors coût des prestations et des réparations **</b>	
	<b>ASSURANCE</b>	<b>Diagnostic pour assurance après sinistre (inclus le forfait D1 + réalisation devis spécifique assurance)</b>	
<b>FORFAITS SYSTEME</b>	<b>S1</b>	<b>Installation d'un périphérique externe ( imprimante, enceinte bluetooth... ) ou d'un logiciel ( hors progiciel )</b>	
	<b>S2</b>	<b>Copie ou migration de données sur support sain ( documents, images, vidéos, musiques ) HORS LOGICIELS ET BASE DE DONNEES</b>	
	<b>S3</b>	<b>Clonage système ( copie à l'identique du système, ne comprends pas de désinfection ni d'optimisation )</b>	
	<b>S4</b>	<b>Nettoyage, Désinfection et Optimisation système ( par session + 10€ par session supplémentaire )</b>	
	<b>S5</b>	<b>Suppression mot de passe de session ( hors compte avec connexion par email + 10€ par session supplémentaire )</b>	
	<b>S6</b>	<b>Restauration / Réparation système ( pas d'accès à la session de travail, mise à jour bloquée... )</b>	
	<b>S7</b>	<b>Installation système d'exploitation Windows, MacOS ou Linux ( hors multi-boot et RAID )</b>	
	<b>S8</b>	<b>Installation système d'exploitation Windows, MacOS ou Linux + Migration des données HORS LOGICIELS ET BASE DE DONNEES</b>	
	<b>S9</b>	<b>Installation + paramétrage d'un client e-mail OU Migration d'un client e-mail sous réserve de fournir les mot de passe et identifiant corrects de l'adresse mail concernée</b>	
<b>FORFAITS PC PORTABLES</b>	<b>P1</b>	<b>Montage ou démontage d'un composant avec capot de maintenance ( disque dur, RAM, module wifi... )</b>	
	<b>P2</b>	<b>Entretien du système de refroidissement Type 1 ( capot de maintenance + aérateurs et ventilateurs )</b>	
	<b>P3</b>	<b>Entretien du système de refroidissement Type 2 ( P2 + démontage complet + changement pâte thermique )</b>	
<b>FORFAITS PC FIXES</b>	<b>F1</b>	<b>Montage ou démontage d'un composant ( disque dur, carte PCI-E, alimentation...)</b>	
	<b>F2</b>	<b>Entretien du système de refroidissement Type 1 ( Nettoyage boîtier + ventirad + test fonctionnement )</b>	
	<b>F3</b>	<b>Entretien du système de refroidissement Type 2 ( Nettoyage boîtier + ventirad + changement pâte thermique + test fonctionnement )</b>	
	<b>F4</b>	<b>Assemblage complet d'un ordinateur - Main d'oeuvre uniquement, ne comprends les pièces, le système d'exploitation, ni son installation</b> <small>Sous réserve de la bonne compatibilité et du bon fonctionnement du matériel fourni. En cas d'échec lié au matériel, UNIK facturera prestation D1</small>	
<b>RÉCUPERATION DE DONNÉES</b>	<b>R2</b>	<b>Récupération effective des données retrouvées Niveau 1</b> Intégrité des données récupérées non garantie - Support non fourni	
	<b>R3</b>	<b>Récupération effective des données retrouvées Niveau 2</b> Travail en laboratoire - Support non fourni	
<b>MAIN D'ŒUVRE</b>	<b>H1</b>	<b>1h de main d'oeuvre technicien qualifié (divisible par tranche de 15 minutes, première 1/2H indivisible)</b>	
<b>SERVICES &amp; OPTIONS</b>	<b>GAR24</b>	<b>Extension de garantie commerciale jusqu'à 2 ans (en complément de la garantie commerciale)</b>	
	<b>GAR36</b>	<b>Extension de garantie commerciale jusqu'à 3 ans (en complément de la garantie commerciale)</b>	
	<b>URGENCE</b>	<b>Supplément intervention prioritaire - Traitement dès la prise en charge, technicien dédié (meilleur effort soumis aux délais de réception des pièces ou délai de réponse du client) Ne dispense pas du règlement du forfait de prise en charge atelier (D1)</b>	
	<b>SERENITE</b>	<b>Livraison + Installation à domicile [max 1h](wifi, imprimante, tests) + Garantie 2 ans sur PC installé (hors Apple)</b>	

\* Le forfait prise en charge atelier sera facturé systématiquement. Chaque dépôt/retrait d'un appareil confié dans le cadre d'un même dossier sera facturé en fonction du temps de main d'oeuvre (H1) nécessaire pour remise en état d'utilisation.

\*\* Les interventions concernant des progiciels ou des matériels professionnels spécifiques (PC, Imprimantes...) seront devisées après diagnostic

\*\*\* Tarifs spécifiques appliqués sur les forfaits désignés en jaunes à tous les ordinateurs achetés chez UNIK Informatique

**DEVIS GRATUIT**

Réparation et/ou vente, hors assurance

**LES PRESTATIONS ATELIER SONT GARANTIES 3 MOIS (voir conditions en magasin)**